



Sukladno zakonskim odredbama Hrvatska osiguravajuća kuća dioničko društvo za osiguranje kao osiguratelj prije ugovaranja osiguranja obavještava ugovaratelja osiguranja o sljedećim podacima:

#### Osnovni podaci o osiguratelju

**HOK-OSIGURANJE d.d.** sa sjedištem u Zagrebu, Capraška ulica 6, OIB: 00432869176, MB: 1578740, upisano je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta 080401248 (dalje u tekstu: Osiguratelj).

**Dozvola za obavljanje djelatnosti:** Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Klasa: UP/I-453-02/07-30/32 od 15. ožujka 2007. i Klasa: UP/I-453-02/07-30/21 od 15. ožujka 2007.

**Kontakt:** Tel.: 01 5392 500, Fax: 01 5392 520, Web: <http://www.hok-osiguranje.hr>, e-mail: [hok@hok-osiguranje.hr](mailto:hok@hok-osiguranje.hr)

**IBAN:** HR7323600001101386914

Osiguratelj ne daje savjete o proizvodima koje distribuira.

Za proizvode koje distribuira Osiguratelj, njegov zaposlenik ostvaruje plaću sukladno propisima koji uređuju radne odnose.

Osiguratelj će pisanim putem obavještavati ugovaratelja o svakoj promjeni do koje dođe tijekom trajanja ugovora u vezi s nazivom, pravnim oblikom ili adresom Osiguratelja, o promjeni postupka rješavanja pritužbi s ugovorima i o tijelu nadležnom za rješavanje pritužbi, promjeni tijela koje je nadležno za nadzor nad društvom za osiguranje. Ostale eventualne promjene za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, koje su predviđene Zakonom o osiguranju, mogu se izvršiti isključivo temeljem pisane suglasnosti Ugovaratelja osiguranja i Osiguratelja.

#### Uvjeti osiguranja

Uvjeti osiguranja za onu vrstu osiguranja odgovornosti za koju se sklapa ugovor o osiguranju, posebni uvjeti i klauzule čija je primjena navedena na ponudi/polici osiguranja (u daljnjem tekstu: Uvjeti osiguranja) sastavni su dio ugovora o osiguranju i uručuju se ugovaratelju osiguranja prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.

Na ugovor o osiguranju primjenjuju se i odredbe Općih uvjeta za osiguranje imovine i Zakona o obveznim odnosima, ako pojedina pitanja na koja se odnose nisu Uvjetima osiguranja drukčije uređena.

#### Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja i pravo na opoziv ponude, odnosno odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju

Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja [klijenta], ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju.

Ponuditelj ima pravo na opoziv ponude, odnosno može odustati od sklapanja ugovora o osiguranju u prethodno navedenom roku i pri tom zatražiti povrat uplaćene premije. Ako osiguratelj u navedenom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen. U tom slučaju ugovor o osiguranju se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela osiguratelju.

Ugovaratelj osiguranja može odustati od ugovora o osiguranju s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje **sklopljenog na daljinu (Internet kupovinom)**, ne navodeći za to razloge, u roku od 14 radnih dana od dana sklapanja ugovora, osim ako do tada ugovor nije u potpunosti ispunjen na izričiti zahtjev ugovaratelja.

Obavijest o odustanku dostavlja se u pisanom obliku na adresu sjedišta Osiguratelja prije isteka roka za raskid ugovora o osiguranju.

#### Uvjeti za prestanak i raskid ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju s određenim rokom trajanja prestaje istekom 24. sata dana koji je na polici osiguranja označen kao dan isteka osiguranja.

Kod ugovora o osiguranju s neodređenim rokom trajanja ako je u polici označen samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu, osim ukoliko jedna od ugovornih strana najkasnije tri mjeseca

prije isteka tekuće godine osiguranja pisano izvijesti drugu stranu da ne želi produžiti ugovor o osiguranju. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom 24. sata posljednjeg dana tekuće godine osiguranja.

Ukoliko je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka ugovorna strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ugovor o osiguranju može prestati prije isteka vremena na koji je sklopljen zbog raskida ugovora ili u drugim slučajevima predviđenim Uvjetima i Zakonom o obveznim odnosima, kao što je prestanak uslijed neplaćanja premije osiguranja, prestanak uslijed utvrđene namjerne netočne prijave ili prešućivanja podataka od strane ugovaratelja osiguranja kao i utvrđene nenamjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave od strane ugovaratelja osiguranja.

Zahtjev za raskid ugovora mora se uputiti pisanim putem na adresu osiguratelja.

Ugovaratelj osiguranja ima pravo na jednostrani raskid ugovora koji je **sklopljen sredstvima daljinske komunikacije (Internet kupovina)** i to u roku od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, osim ako se radi o ugovoru o osiguranju putnika i prtljage ili nekoj drugoj kratkoročnoj polici osiguranja koja se sklapa na rok kraći od mjesec dana. Ako je ugovor o osiguranju sklopljen s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje, ugovaratelj osiguranja ima pravo jednostrano raskinuti ugovor osiguranju u roku od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, bez navođenja razloga. U slučaju jednostranog raskida kada je osiguranje, na izričit zahtjev ugovaratelja započelo prije isteka roka za jednostrani raskid, odnosno prije isteka roka od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, ugovaratelj osiguranja je dužan Osiguratelju platiti premiju proporcionalno proteklom trajanju ugovora o osiguranju pod uvjetom da do tada nije nastupio osigurani slučaj.

Obavijest o raskidu dostavlja se u pisanom obliku na adresu sjedišta Osiguratelja prije isteka roka za raskid ugovora o osiguranju

#### Trajanje ugovora o osiguranju

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju utvrđuju ugovaratelj i osiguratelj prilikom sklapanja ugovora o osiguranju te se upisuje u ponudu/polici osiguranja.

Ugovor o osiguranju može se sklopiti na određeno vrijeme, kao i na neodređeno vrijeme, koji se nastavlja iz godine u godinu.

Ovo osiguranje obično se ugovara na trajanje od:

1. jedne godine (jednogodišnje);
2. na više godina (višegodišnje);
3. dugoročno (do otkaza).

Ugovor o osiguranju obvezuje na rok na koji je sklopljen.

Obveza osiguratelja počinje u vrijeme koje je u polici označeno kao početak osiguranja ako je premija osiguranja ili njezin prvi obrok u cijelosti plaćen do kraja dana koji je ugovoren kao dan plaćanja premije odnosno prvog obroka premije (dospijeće). U protivnom osigurateljno pokriće počinje po isteku 24. sata dana uplate cjelokupne premije ili cjelokupnog dospjelog prvog obroka premije, ako nije drugačije ugovoreno.

#### Premija osiguranja i porezi

Premija osiguranja je iznos koji ugovaratelj plaća za osigurani rizik po ugovoru o osiguranju. Premija se utvrđuje u skladu s Cjenikom osiguratelja, a ovisi o visini iznosa osiguranja, odabranim pokrićima i vremenu trajanja osiguranja, a može ovisiti i o dinamici plaćanja. Visina premije za osnovna i dopunska pokrića i način plaćanja premije naznačen je u ponudi, odnosno polici osiguranja.

Premija se u pravilu plaća prigodom primitka police, ako nije drukčije ugovoreno. Ako je ugovoreno obročno plaćanje, iznos se plaća u ugovorenim obrocima, pri čemu prvi obrok na naplatu dopijeva odmah,

---

a ostali obroci dospijevaju prema ugovorenim rokovima, ako nije drugačije ugovoreno.

Plaćanje je moguće izvršiti na prodajnim mjestima Osiguratelja ili ugovaratelj može obaviti uplatu na račun Osiguratelja u institucijama ovlaštenim za obavljanje platnog prometa.

Troškove platnog prometa, pristojbi za uplatnice, eventualna druga zakonom propisana davanja na premiju i druge dodatne izdatke iz ugovora o osiguranju koji su nastali uslijed postupanja ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika, snosi ugovaratelj osiguranja.

Sukladno odredbama članka 40. stavka 1. Zakona o porezu na dodanu vrijednost PDV se ne obračunava.

#### **Način rješavanja sporova**

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju zaključenom prema Uvjetima osiguranja, prvenstveno će sve svoje eventualne sporove sa Osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, nastojati riješiti sporazumno. Pritužba koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju podnosi se usmeno na zapisnik ili pismeno u sjedištu Osiguratelja, pismenim putem na adresu sjedišta Osiguratelja, putem faksa na broj 01/5392 520 ili na e-mail adresu [pritužbe@hok-osiguranje.hr](mailto:pritužbe@hok-osiguranje.hr).

Pritužba obavezno mora sadržavati ime i prezime te adresu podnositelja koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno naziv tvrtke, sjedište te ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba, razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe, dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kad ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi te prijedloge za izvođenje dokaza, datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa te punomoć za zastupanje kad je podnesena od strane punomoćnika. Osiguratelj je dužan u roku od 15 dana pismenim putem odgovoriti na pritužbu sa uputom o daljnjim mogućnostima. Ukoliko spor nije riješen u izvansudskom postupku kod Osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje. U slučaju da se unatoč nastojanjima sporazumnog rješavanja spora sukladno prethodnom opisu obveznog postupanja ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

#### **Nadzor osiguratelja**

Nadzorno tijelo nadležno za nadzor društva za osiguranje je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.

#### **Mjerodavno pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju**

Za ugovor o osiguranju mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

#### **Mjerodavno pravo za ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom**

Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja fizičke osobe da ugovorne strane mogu izabrati kao mjerodavno jedno od slijedećih prava:

- pravo bilo koje države članice gdje se nalazi rizik u vrijeme sklapanja ugovora;
- pravo države u kojoj ugovaratelj osiguranja ima uobičajeno boravište

Na ugovor o osiguranju, u slučajevima kada ugovorne strane imaju pravo izbora, Osiguratelj kao mjerodavno predlaže pravo Republike Hrvatske.